

令和8年9月11日

保護者様
関係各位

若葉台特別支援学校
校長 瀧田 美紀子

通話録音機能付き電話機の導入について

日頃より、本校の教育活動にご理解、ご協力いただき、ありがとうございます。

横浜市では、学校と保護者、関係者の円滑な関係を確保し、より丁寧かつ迅速な対応を行うとともに、内容の正確な確認や職員間の円滑な情報共有が可能な環境を整備するため、横浜市立学校の電話機に録音・録音ガイダンス機能を順次導入することとなりました。

本校でも、通話内容を録音する機能が整備されましたので、お知らせいたします。

なお、本校では電話交換機の機種の関係で録音ガイダンス（「お客様サービスの向上のため通話内容を録音させて頂く場合があります。予めご了承ください。」というアナウンス）**は流れませんが、通話は録音しています**のでご承知おきください。

録音データは厳重に管理し、対応品質向上及び対応内容の正確な確認や職員間の円滑な情報共有のためにのみ使用します。

ご不明の点がありましたら、副校長までお問い合わせください。

【参考】市立学校における録音ガイダンス機能・通話録音機能付き電話機の導入

（横浜市教育委員会ホームページより）

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kosodate-kyoiku/kyoiku/plankoho/kyouikukoho/20260401.html>

【担当】

副校長 A 部門担当：小滝

B 部門担当：竹田

電話：923－1300