

Chromebook の持ち帰りに関する各種問合せ先と Q&A

1. 各種お問い合わせ先

(1) Google の各種サービスに関する問合せ

- 以下、Google の公式サイトでサポートをしていますのでご活用ください。

<https://support.google.com/edu/answer/9804057?hl=ja>

Google for Education のヘルプ

Google Workspace for Education のヘルプへようこそ。ここでは、利用可能な教育ツールやサポートリソースについて紹介します。

Classroom

Classroom は、生徒と教師による課題の管理、コラボレーションの促進、コミュニケーションの改善に役立ちます。

 **Classroom ヘルプセンター**
Classroom の各機能の詳しい手順については、[Classroom ヘルプセンター](#) をご覧ください。

Classroom ヘルプコミュニティ
[Classroom ヘルプコミュニティ](#) で他の Classroom ユーザーに質問して、回答を得ることができます。

おすすめの記事

- [Classroom のスタートガイド \(教師向け\)](#)
- [クラスを作成する](#)
- [課題を作成する](#)
- [Classroom のスタートガイド](#)

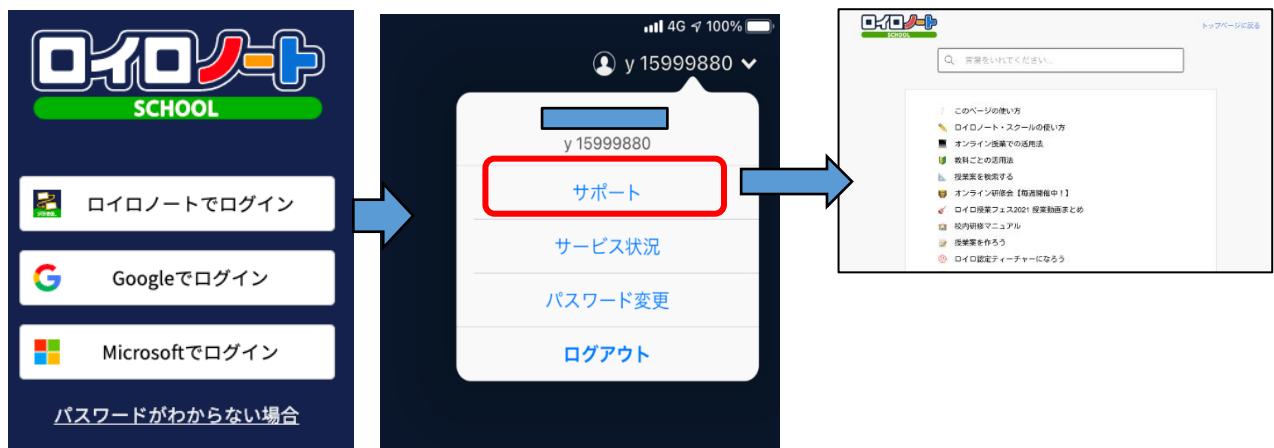
URL

<https://support.google.com/edu/answer/9804057?hl=ja>



(2) 「ロイロノート・スクール」に関する問合せ

- ロイロノート・スクールにログイン後、右上のアカウント名をタップすると、メニューが開きます。その中から「サポート」を選択すると、ジャンルごとやキーワードで検索することができます。



2. Chromebook 持帰りに関する FAQ

Chromebook を起動する場合は、必ず学校から配布されている ID と PW を使用してください

- Q1 持ち帰った Chromebook を、自宅のネット回線につなぐにはどうしたらよいか。
A 資料1「家庭のネットワークに Chromebook を接続する方法」をご覧ください。
- Q2 自宅にルーターが見つからず、Wi-Fi の SSID やパスワードがわからない。
A 大変申し訳ございませんが、学校ではご対応できかねます。ご契約の資料や回線事業者等の問い合わせ先にご確認いただきますようお願いいたします。ルーター本体にシールが貼り付けてある場合もあります。
- Q3 Wi-Fi ルータではなく、家族で利用しているスマートフォンなどをテザリングして接続してもかまわないか。
A 構いません。
- Q4 家庭以外の場所に持っていき、公衆のフリーWi-Fi を使ってよいのか。
A 使用場所は学校と自宅のみです。自宅以外の場所への持ち出しはご遠慮ください。
(公衆のフリーWi-Fi もご遠慮ください。セキュリティが確保されていない場合があります。)
- Q5 子どもだけで端末を利用させることが心配。
A 事前に各ご家庭で「使用時間やルール」などの約束を確認した上でご使用ください。
- Q6 子どもが勝手にインターネットや動画を見て遊んでしまうのではないか。
A 持ち帰る場合は学習が目的です。それ以外での利用については、ご家庭でも約束を決めて実施してください。
- Q7 フィルタリングかかっているのか。
A Chromebook はロイロノート・スクールによるフィルタリング閲覧制限をかけています。しかしフィルタリング機能が有効であっても、100%不正な操作をブロックすることは出来ませんので、そうしたことを踏まえてお子さんと一緒に適切な利用ができるようご指導願います。
- Q8 Chromebook を持ち帰らなくてもよいか。
A 構いません。自宅で使用を希望する場合のみ持帰ることが可能です。
- Q9 端末を破損した場合はどうなるか。
A 学校(担任)にご連絡ください。弁済システムの対象となりますが、破損に至った内容によっては、修理費用をご負担いただく場合があります。(故意に破損、自宅以外での破損、お子さま以外の第三者による破損など)
- Q10 家庭のネット回線を利用するための通信料の支払いは学校に請求できるのか。
A 大変申し訳ございませんが、ご家庭負担となります。
- Q11 ネットのトラブルや機器の不具合などあった時の問い合わせ先はあるのか。
A ご質問内容にもよりますので、一旦学校にお問い合わせください。(平日17時まで)
- Q12 家庭にインターネット回線が無い場合はどうしたらよいか。
A インターネット回線がないと使用することはできません。
- Q13 Google アカウントの ID と PW が分からない。
A 生徒に ID と PW をプリントで配布済みです。①家庭保管用紙(A4プリント) ②名刺カードサイズ用紙
- Q14 Chromebook は、保護者も使用することができますか。
A 申し訳ありませんが Chromebook の使用は生徒のみです。Google アカウント・パスワードは、生徒本人に支給されているものです。生徒以外の方が使用することは禁止されています。
検索履歴はすべて記録として残りますので使用にはご注意ください。