

# タブレット端末やオンライン学習について 山内小 FAQ

9月7日版

オンライン学習（試行）を段階的に進めていくにあたり、よくある問い合わせをまとめましたので、困ったときにはまずこちらをご確認ください。

## Google Classroom および Google Meet について

- Q Classroom にカメラのマークが出ません  
A 一度アプリを終了したり、iPad を再起動させたりしてみてください。
- Q Meet に入ったが、先生の画面がありません。  
A ①先生より先に Meet に入っているかもしれません。一度退出して時間になったらまた Meet に接続してください。  
②最新の部屋ではないかもしれません。ストリーム（掲示板）の画面を下へ引っ張り、ページを更新してから試してみてください。
- Q Meet で先生や発言している画面を大きくして見たい。  
A 大きくしたい画面を2回連続タッチしてください。
- Q Meet で先生の声が聞こえない。  
A iPad 本体の音量が0（ゼロ）になっているかもしれません。端末の横にある+ボタンを数回押してください。イヤホンで聞くことで多少聞きやすくなることもあります。
- Q ストリーム（掲示板）に投稿したい。  
A 各担任でコメントや投稿の可否を管理しています。初期設定では投稿やコメントは不可ですが、必要な場合はロイロノート等で担任にご連絡ください。
- Q 子どもアカウントで新しいクラスを作成してよいか？  
A できません。現段階ではそのような作業が必要な学習活動は行いません。もし作成されたものを見つけた場合は学校のほうから削除します。

## ロイロノートについて

- Q パスワードを子どもに分かる程度のもので変えてよいか  
A できません。学校で再ログインする際に操作できなくなってしまいます。もし変更された場合は、アカウント票に書かれているものに再設定してください。
- Q 送られてきたカードの説明が途中で途切れている  
A おそらくカードが複数つながっています。横にスワイプ（しゅっと指でなぞる）すると次の説明のカードを見ることができます。
- Q 親のスマホやパソコンで子どものアカウントにログインしてもよいか  
A できません。学習用のアカウントですので、学校から持ち帰った iPad のみ使用可能です。学習活動に支障が出ることもあります。
- Q 画面を大きく見せたいので家のパソコンでログインしてもよいか  
A よいですが、ただ、ブラウザ版の操作のサポートはできませんのでご了承ください。

- Q 先生から送られるはずのカードや資料が届きません  
A ①左下にある「送る」をタッチすると、これまでの送受信データを確認できます。  
②違う授業を選択しているかもしれません。左上の「←」ボタンや「戻る」で指定された授業が確認してください。

## 健康面について

- Q 長時間見ているので目への影響が心配です。  
A 30分に一度遠くを見て目を休ませるように指導しています。  
ご家庭でブルーライトカットシートなどを貼ることもOKです。  
できるだけ姿勢をよくして画面から顔を離しましょう。
- Q 画面が明るすぎる（暗すぎる）  
A 画面の右上を中央に向かってスワイプ（しゅっと指でなぞる）すると明るさを調節することができます。

## その他

- Q Gmail をインストールして使ってもいいか？  
A やめてください。不具合等で機能を使えることがあるかもしれませんが、児童の使用は想定されていません。
- Q カバーのキーボードが反応しません  
A 接触不良かと思われます。一度カバーを外して付け直してください。
- Q タッチペンのペン先が壊れてしまいました。  
A ペン先の替えがあります。すでに配られているか、担任が保管しています。お子様のイヤホン袋になれば、担任にご連絡ください。
- Q アプリを最新版にしたい  
A 電源につないだ状態にすれば、夜間に自動でアップデートされます。手動で更新する場合は「self-service」アプリから再インストールをしてください。
- Q インターネットにつながっていない  
A Wi-Fi 接続が一時的に切断されているかもしれないです。「設定」から「Wi-Fi」を開いて再接続をしてください。
- Q 子どもから先生にロイロノート等で質問したらすぐに返事がきますか。  
A 確認やお返事は翌日になることもあります。深夜早朝の送信はご遠慮ください。  
また、授業時間中に送ると授業の妨げになってしまいます。その時間の授業に関係ない質問などはできるだけ、中休み昼休みの時間に送信してください。  
急を要することは、電話等でご連絡ください。