



子どもを守るために保護者としてどうしますか？

## Q1

持たせる前に読んでください

子どもにゲームやスマホが欲しいと言われたらどうすれば良いですか。

### Answer

思春期に向かうにつれ、子どもは友達との繋がりを大切にするようになり、その手段にスマートフォンやゲーム機が含まれます。インターネットも空間なので、子どもが一人で外に出かけることと同様に、大人が見守る必要があります。ただ、目に見えない空間なので、安心フィルターなどのセキュリティサービスを活用し、見守る心構えが必要です。

スマートフォンを持たせる前に、なぜ子どもの生活にスマートフォンが必要なのか、どのように使いたいのかを親子で考えて、ルール作りをしてみましょう。

フィルタリング(有害サイトアクセス制限サービス)をご存知ですか？

結婚者フィルタリングをご存知ですか

## Q2

スマホを持たせると勉強をしなくなるのではないかと心配です。

### Answer

勉強が楽しくてわからなかったり、先生や友達との関係が悪くなってしまったりすると、学校へ行くことが辛くなり、その他の楽しみを探し始めるようになります。その状況で目の前にゲームやスマートフォンを使える環境があれば、やがて長時間の利用に繋がる原因となってしまいます。

子どもにとって、勉強が苦手になることや先生や友達と上手にいかなくなることは何よりの苦痛です。その苦痛を緩和するには、困ったことに寄り添い、悩みを共有し、一緒に解決することが大切です。



小・中学校への  
スマートフォン等の  
持ち込みは原則禁止  
となっています。

## Q3

持たせるときに読んでください

スマホや携帯電話の購入時にやっておくべきことは何ですか。

### Answer

子どもとしっかり話し合うことです。次の3つを中心に具体的に話し合うことが必要です。

- ① 購入する目的
- ② フィルタリングアプリの導入やインストール・使用時間制限等の設定の必要性
- ③ 家庭でのルールづくり(裏面参照)



## Q4

フィルタリングはどのように設定するのですか。

### Answer

- ① スマートフォンの場合は、フィルタリングアプリを導入し、他のアプリの起動制限、インストール制限、使用時間制限等をすることが望ましく、各設定が必要です。
- ② 携帯電話の場合は、購入時に販売店等で申し込んでください。



## Q5

「フィルタリングを外して」「見たいサイトが見られない」と言われた場合、フィルタリングを外してもいいですか。

### Answer

フィルタリングを外すことは、子どもをインターネット上での危険にさらすことになります。「見たいサイトが見られない」といった場合には、「なぜそのサイトがフィルタリングの対象なのか」「そのサイトを見る必要があるのか」などを十分確認してください。必要な場合には、そのリポートだけをフィルタリングの対象から外すことができます。

各設定方法が不明の場合には、販売店等に相談するアプが有効です。

## Q6

困ったときに読んでください

無料通話アプリでの、誹謗中傷の書き込みなどがあつた場合はどうすればいいですか。

### Answer

無料通話アプリ等での書き込みは、当事者間で削除をすることが基本です。それは、グループ内の特定の人だけのやりとりとなるため、他人には分からないという特性があるからです。場合によっては、保護者の責任のもと、関係者に連絡したり、書き込まれた内容を削除させたりする必要があります。

子どもが情報発信に対する責任の重みを理解して、行動できることが必要です。

## Q7

コミュニティサイトなどで、悪口やいやなことを書かれたり、許可無く画像などを載せられたりした場合はどうすればいいですか。

### Answer

本人・保護者が削除依頼をします。削除依頼先は次の通りです。

- ① 掲示板管理者、ブログの作成者等  
(サイト管理者、サービス提供者含む)
- ② プロバイダ



## Q8

ゲームやSNSで繋がった人に会いたいと言われた場合どうすればいいですか。

### Answer

共通の趣味の相手であっても会ったことがない人と会うことは、危険と考える必要があります。ただし、頭ごなしに否定するだけでは、内緒で会おうとするかもしれません。

SNSやチャットなどで相手の方に連絡を取り、保護者が直接話したり、待ち合わせ場所で保護者同士が面談をしっかりとるなどの手段があるとお互いに安心できます。犯罪に巻き込まれる可能性もふまえた行動が必要です。

## Q9

無料通話アプリやコミュニティサイトなどでの書き込み等、インターネット上で情報発信するときに必要なことは何ですか。

### Answer

ウソ・デマ・未確認情報などを含めて、子どもが発信する情報の責任は、本人だけでなく最終的には保護者にあることをふまえ、普段から情報の扱いについて具体的に話し合うことが大切です。

子どもが情報発信する際には、その情報について、

- ① 自分で責任がとれるか。
- ② 相手に迷惑をかけることはないか。

などを自覚して行動することが必要です。だれかを誹謗中傷する内容や個人が特定される可能性がある内容は、決して発信してはいけません。

### 子どもを守る主体は「保護者」。

スマートフォンや携帯電話等は「保護者」が購入して、子どもに貸与するものです。フィルタリングアプリの設定やアプリの起動・インストール等の制限を行うのは「保護者」です。

保護者も守られています。独りで抱え込まないでお話を聞かせてください。

子どものインターネット(スマホ)デビューも子育ての大事なイベントです。子どもの方が知識や操作方法の取得スピードが速いのは当然あり得ることで、知らない間にトラブルが起きてしまう心配もあります。

子どものスマホ利用を含めて、子育てに悩んだら、ぜひ相談機関を頼ってください。保護者も子どもと同じように守られていますので、困ったり悩んだりしたら、独りで抱え込まずに、ぜひ次の機関に相談してください。

### 子育てに関する相談窓口



こちらの2次元バーコードから  
窓口相談リーフレット等を  
ダウンロードできます。