

【重要】臨時休業期間中の学習保障のための動画配信について

本日、動画配信が視聴できないという電話を多数いただきました。教育委員会に先程電話で確認したところ、アクセスが集中し、動画配信が閲覧しにくい状況が発生していることから、ログイン URL を、昨晚次のように変更したと言われました・・・。

<https://preview.ccampus.org/>

本日視聴しようとアクセスした保護者の皆さまには周知が遅れて大変申し訳ありません。

上のログイン URL より動画配信サイトに入るようにしてください。以前配布したお便りの

QR コードは使えません。

サイト ID、ログイン ID、ログインパスワードは変更ありません。

ログイン URL を入力せず、簡単に動画視聴サイトに入る方法

- ① Yahoo,Google などの検索サイトで「横浜市動画配信」と入力し検索
- ② 「臨時休業期間中の学習保障のための動画配信に関するお知らせ横浜市」のサイトを開く。
- ③ 臨時休業期間中の学習保障のための動画配信に関するお知らせ横浜市のサイト内に「主な問い合わせ内容」という見出しがあります。(下図)

主な問合せ内容

Q1 : URLを入力しても、ログイン画面が出てこない。

A1 : 混雑緩和のためURLを次のように変更しています。 <https://preview.ccampus.org/> (外部サイト)

Q1 URL を入力しても、ログイン画面が出てこない。の A1 にある URL をクリックしてサイトに入る方法が簡単だと思います。また、本校学校 HP にもこの URL はのせますので、そこからログインすることもできるようにします。(15日以降)

(参照) 横浜市のこのサイトです。

臨時休業期間中の学習保障のための動画配信に関するお知らせ

4月8日から運用を開始した動画配信につきまして、運用開始時からアクセスが集中し、動画配信の閲覧がしにくい状況が発生しており、ご迷惑をおかけしていることとお詫び申し上げます。

最終更新日 2020年4月14日

印刷する

本日の接続状況について

【メンテナンス実施日程】

2020年4月14日(火曜日)

19:00～22:00 (終了次第オープンします)

※メンテナンス中はご利用いただけません(メンテナンス画面が表示されます)。

視聴時間分散のお願い

アクセスが集中するため、なるべく以下の時間帯に視聴していただけるよう、ご協力をお願いいたします。

・9:00～10:30・・・小学校1年生から小学校3年生

・10:30～12:00・・・小学校4年生から小学校6年生

・13:00～17:00・・・中学校、高等学校、特別支援学校

※上記以外の時間は、どの校種もご利用いただけます。

快適に視聴するための方法

専用の視聴用アプリ(スマートフォン用)は利用できなくなりました。

大変恐れ入りますが、PC、スマートフォン等で、オンライン環境にてご視聴ください。

利用機器の環境

📎 接続の推奨環境 (PDF: 819KB)

ご使用の端末の環境を要確認ください。

主な問合せ内容

Q1: URLを入力しても、ログイン画面が出てこない。

A1: 重複鑑賞のためURLを次のように変更しています。<https://preview.ccampus.org/> (外部サイト)

Q2: URLを入力すると、検索結果が出てきてしまう。

A2: URLを「検索バー」に入力していることが考えられます。「アドレスバー」に入力していただくと、ログイン画面にアクセスできます。

Q3: 「アドレスバー」が見当たらない。

A3: 右記リンクからアクセスしてください。<https://preview.ccampus.org/> (外部サイト)

サイト ID、
ログイン ID、
ログインパスワードは
変更ありません。

この URL