

# ロイロノートのFAQ

030827

**Q. アカウントが分かりません。**

A. グーグルのアカウントを推奨しています。ID とパスワードが紛失等により分からない場合には、学校に電話でお問い合わせください。

**Q. ロイロノートにログインできません。**

A. 間違った情報を入れている可能性があります。

ロイロノートスクールアカウントにグーグルの ID を入れていませんか？

反対に、グーグルアカウントにロイロノートの ID を入れていませんか？

**Q. 「ホームルーム」はどこにあるのですか？**

A. ログインすると、「教科一覧」の中に「ホームルーム」があるので、タッチして「ノートを新規作成」してください。「その日の日付のノート」を作成します。

**Q. 「出欠連絡カード」が見当たりません。**

A. 「ホームルーム」ページの「送る」(画面左下)の「タイムライン」にあります。

タッチするとカードが大きくなり、「使用する」(青字)が表示されます。

**Q. 「出欠連絡カード」の使い方が分かりません。**

A. 「使用する」を押すと、画面が大きくなります。右側の「回答」をタッチし、本人の「登録」を押します。「出欠連絡」で該当するものにチェックを入れ、「検温」を入力し、最後に「送信」ボタンを押します。

Q. ロイロノートの画像の読み込みができません。動画が止まってしまいます。

A. 整ったWifi環境のある場所へ移動してみてください。