

小学校給食室改修期間中の配達型弁当 よくある質問（Q&A）

横浜市教育委員会事務局健康教育食育課

横浜市立箕輪小学校

Q1 全員が注文するものですか

全員が注文する形ではなく、配達型弁当を注文せずに家庭弁当等を持参することも可能です。

なお、配達型弁当を注文するためには利用者登録（無料）が必要となります。

Q2 今のところ配達型弁当を利用するつもりはないですが、それでも登録をした方が良いですか

配達型弁当を利用するには利用者登録（無料）が必要ですが、利用しない場合には登録も必要ありません。

Q3 中学校に提供されている給食と同じ事業者が製造しているのですか

中学校給食は、ハーベスト株式会社、株式会社美幸軒、株式会社山路フードシステム、株式会社安田物産の4社で製造を行っています。

いずれも、他都市のデリバリー型給食などで実績のある事業者です。

ハーベスト株式会社：西区、港南区、保土ヶ谷区、旭区、磯子区、金沢区、戸塚区、栄区、泉区、瀬谷区

株式会社美幸軒：鶴見区、神奈川区、港北区

株式会社山路フードシステム：中区、青葉区、都筑区

株式会社安田物産：南区、緑区

小学校（給食室改修校）での配達型弁当も、上記の区分けにより中学校給食の事業者が製造しています。

Q4 配達型弁当の注文締め切りはいつですか

提供月の前月20日が注文締切日です。前月21日以降は追加注文もキャンセルもできませんのでご注意ください。

Q5 中学校給食のように前日や当日での注文はできないのですか

中学校給食とは注文の仕組みが異なり、前日や当日での注文はできません。前月20日までにご注文ください。

Q6 早めに注文しないと売り切れてしまう場合もありますか

注文締切日（前月20日）までに注文していただければ売り切れることはありません。

（毎日利用される場合には、注文忘れを防ぐために定期注文のご利用をおすすめしています。）

Q7 注文のキャンセルはできるのですか

インターネットやアプリを通じて、注文締切日（前月20日）まではキャンセルできます。キャンセル方法などがわからない場合には、下記の中学校給食サポートセンターまでご連絡ください。

<中学校給食サポートセンター>

TEL：045-550-5400（電話受付時間：平日9時～17時）

Q8 注文のキャンセルをした場合、支払ったお金はどうなりますか

注文締切日（前月20日）までにキャンセルされた注文については、次回以降の注文で使用できるポイントで返還されます。提供期間終了時にポイントが残っている場合には、ご指定の口座へ返金します。（返金の手続きについては、提供期間終了時に別途ご案内します。）

Q9 台風やインフルエンザなどで、休校や学級閉鎖になった場合、配達型弁当の提供はどうなりますか？ 注文分の返金がありますか

休校や学級閉鎖となった場合、該当する学校又はクラスの配達型弁当提供は中止となりますが、既にキャンセル期間を過ぎており食材調達や調理等もされているため、返金はありません。

Q10 箸やスプーンなどの食具は提供してもらえますか

箸やスプーンなどの食具は用意しておりません。各自でご用意ください。

Q11 アレルギー対応はどのようになっていますか

アレルギー除去食等は提供していません。利用者ご自身で注文サイトに掲載されているアレルギー情報をご確認の上、ご利用ください。食品表示法に基づき、小麦や卵などアレルギーの原因となる特定原材料7品目及び表示推奨21品目の有無について、使用材料ごとに確認できます。また、落花生、アーモンド、カシューナッツについては使用しておりません。その他、詳細につきましてはサポートセンター（045-550-5400）までお問い合わせください。

Q12 食材は国産のものを使用しているのでしょうか

使用する食材については、国産の食材をできる限り使用し、国が定める国産食材の使用割合の目標値（80%以上）を目指して調達を行っています。国産以外で使用する食材についても、市場に流通している安全な食材を教育委員会が確認した上で、各製造事業者が調達しています。なお、食材の産地については注文サイト内に掲載しています。

Q13 食中毒などを防ぐために衛生管理された工場で製造されているのですか

配達型弁当の調理については衛生管理がなされた民間調理施設（中学校給食の製造工場）で調理を行い、適切な温度管理の下で安心・安全につくられています。

工場の衛生管理については教育委員会の栄養士も定期的な視察を行っています。

Q14 ごはんに食品添加物は入っているのですか

食品添加物は使用していません。

Q15 おかずは温かくなりませんか

衛生管理の観点から、「おかず」については、19℃以下まで冷やしてから各学校へと運搬しています。なお、その温度で提供してもおいしく食べてもらえるように、調理手順などを工夫しながら栄養士が献立を作成しています。（「ごはん」と「汁物」は温かいまま温度管理をしているため、温かい状態で提供しています。）

Q16 早退や欠席の場合、配達型弁当を持ち帰ることができますか

衛生管理の観点から、持ち帰ることはできません。

Q17 配達型弁当をご利用する場合の水分補給について

ご家庭から水筒を持参してください。水かお茶が望ましいですが、熱中症が心配な時期は、スポーツドリンクも可とします。水筒の量は、お子さまに合わせて、ご家庭で工夫をお願いします。