

「夏の Zoom 体験」Q&A（保護者・児童生徒用）

基本編

Q 「Zoom」とは何ですか。

A 児童と教職員が双方向にカメラを使って話し合うなどのコミュニケーションを図ることができる WEB 会議サービスのことです。

Q 必ず参加しなければならないのですか。

A 体験期間までは、希望者のみの参加となります。

Q 参加するには、どうすればよいですか。

A ①学校から各家庭に体験できる日時をお示しします。

②インターネット環境と、パソコン（カメラ、スピーカー、マイク機能があるもの）あるいはタブレット等をご用意ください。別途、イヤホンやマイクを用意する必要はありません。

③操作手順マニュアルに沿って操作し、「Zoom」をインストールしておいてください。

Q インターネット環境やパソコン等がないときはどうすればよいですか。

A 学校にご相談ください。

Q 当日、参加できなくなった場合、あらかじめ学校に連絡が必要ですか。

A 参加する予定だったのに、参加できなくなった場合は、連絡をしてください。

参加しようとしているのに、「ミーティングルームに入れない」「ID やパスワードが分からなくなった」など不測の事態が起こった場合もすぐに学校に連絡をしてください。

Q 参加するにあたり費用はかかりますか。

A 無料で参加できます。ただし、通信費にかかる費用は、ご家庭でよろしくお願いします。

Q 保護者も一緒に参加する必要はありますか。

A 参加するのは、（基本的には）児童生徒のみです。ただし、パソコン操作などについては、保護者の方のサポートをお願いします。小学校低学年の場合は、特にできる範囲での保護者のサポートをお願いします。

Q 子どもが顔を見られたくないと言っていますが、見られずに参加することはできますか。

A 可能です。Zoom の機能として、ビデオカメラをオフにすることができます。参加体制については、学校に相談の上、ご参加ください。お子さんの人権や個人情報等に十分配慮した上で、取り組んでいきたいと思っております。

Q チャットのみで参加することは、可能ですか。

A チャット機能は、原則として使用しません。

お子さんが安心して参加するための方法については、学校にご相談ください。

準備編

Q Zoom のアカウント作成は必要ですか。

A 不要です。

Q ID とパスワードがわかりません。どうすればよいですか。

A 学校から通知します。そちらをご覧ください。

Q Zoom にサインイン(ログイン)したときに入力する名前はニックネームでもよいですか。

A 基本的には、関係ない人を入れないための安全策として、教職員と友達が分かるように氏名を入力してください。学校から番号を入力するよう指示することもありますので、各学校からの連絡に合わせてください。また、名前の表示や入力をしたくない場合は、学校にご相談ください。

Q そもそも「Zoom」に入れません。どうしたらよいですか。

A 回線の混雑や端末の不具合で、一時的に入れない場合があります。

まずは、端末が正しく接続されているか、ID やパスワードが正しいかを確認した上で、次の方法を試してください。

(1) 「Zoom」を再起動する。

iPad (iPhone) の場合は、マルチタスクを表示し、アプリを終了してください。その後、再び Zoom を開き、ID とパスワードを再入力してください。

(2) 「Zoom」を再インストールする

最新のものに更新すると、不具合が解消されることがあります。

Q 子ども本人(自分)が映るのはいいけれど、部屋を映したくないのですが、どうしたらいいですか。

A ①家の中で映っても可能な場所を探してみてください。

②メニューバーから「詳細」をタップしてください。そこから「バーチャル背景」等の選択ができます。好きな背景を選んで参加してください。この場合、事前に学校と確認してください。

③音声のみの参加も可能です。この場合、事前に学校と確認してください。

Q 開始時刻につながらないと、参加できなくなりますか。

Q 指定の URL に入ったけれど、誰もいません。どうしたらいいですか。

A 参加は、途中からでもできます。開始時刻ぴったりに合わせたい場合は、開始時刻の5分前につなぐとよいです。

また、先生が「待機室」を設定している場合は、Zoom に接続した後、待機室に入ります。先生が入室許可を出してから入室(参加)することになります。

接続編

Q 指定の URL をクリックしても入れません。

A 2分以上間を置いて、再度入室してみてください。それでも、もし、開始時刻を過ぎてもつながらない場合は、次のことを確認してみてください。

- ・インターネット回線に接続されているか
- ・学校から指定された日時(当日)の URL であるか
- ・曜日や開始時刻を間違えていないか
- ・開始時刻の5分以上前に入室しようとしていないか

Q マイクの設定はどうすればよいですか。

A 設定は不要です。

発達段階等に応じて先生がミュートの設定や解除などの指示を出すかと思いますが、基本的には、特別な設定をする必要はありません。

Q 先生の音声が聞こえません。どうすれば聞こえますか。

A

①「インターネットを使用した」通話がオフになっているかもしれません。画面上部のメニューバーの中に「オーディオ」というマークがあるのを見てください。その部分が、ヘッドホンと↑マークになっている場合は、設定ができていません。「オーディオ」をタップすると、「インターネットを使用した通話」が選択できます。タップすると、音声が聞こえます。

②先生側のマイクが「ミュート」になっている可能性があります。先生に「ミュートの解除」を要請してください。

Q 子ども(自分)の映像が表示されません。どうすれば映りますか。

A メニューバーに「ビデオの開始」の表示がある場合、ビデオのマークをタップします。「ビデオの停止」になると、自分の映像が映ります。

Q 画面に映る人が変わってしまいます。どうすればよいですか。

A 先生が話をしているときには、次の設定で画面を固定してください。

【パソコンの場合】

①先生の画面の上で右クリックをします。あるいは、教員の画面の右上に表示されるマークをクリックします。

②「ビデオの固定」を選択し、先生が大きく映る設定にします。

【タブレット等の場合】

①一番右のページにし、先生の画面上でダブルタップします。

②真ん中のページに先生の画面が固定されます。

※解除するときは、先生の画面をダブルタップします。

その他

Q Zoom での WEB 会議中に、無関係の第三者が不正に参加するなど、セキュリティの欠陥について以前、報道されていましたが、セキュリティは大丈夫でしょうか。

A 報道後に Zoom 社において、会議参加への承認・不承認機能が追加されるなど、対策が実施されています。

セキュリティについては、随時、対策がとられています。ただし、ミーティング ID やパスワードは、公開されないようにして、参加者も外部に知られないように管理する必要があります。

Q 画面の表示が二種類ありますが、どちらにしてもよいですか。

A “スピーカービュー”と“ギャラリービュー”がありますが、教職員の指示に沿って使用してください。

Q アプリが最新のものかどうかは、どのように確認するとよいでしょうか。

A ホーム画面の右上の名前アイコンをクリックし、「アップデートを確認」をクリックします。

最新の状態でないと、不具合が起こることがあるようです。