

タブレット端末やオンライン学習について 希望ヶ丘小FAQ

オンライン学習を進めていくにあたり、よくある問い合わせをまとめましたので、困ったときにはまずこちらをご確認ください。

Google Classroom および Google Meetについて

- Q Classroomにカメラマークが出ません
A 担任の方がMeetの接続をONにしていない場合やClassroomとMeetのリンクが外れている可能性があります。指示された時間が過ぎても接続できない場合は、学校にご連絡ください。
- Q Meetに入ったが、先生の画面がありません。
A ①先生より先にMeetに入っているかもしれません。一度退出して、指示された時間になったら再接続してみてください。
②最新の部屋ではないかもしれません。ストリーム(掲示板)のページで、画面を下に引っ張り、ページの更新してから試してください。
③ ①・②で直らないときは、学校にご連絡ください。
- Q Meetで先生の声が聞こえない。
A iPadの音量が0(ゼロ)になっているかもしれません。タブレット端末の側面にある+ボタンを数回押してください。イヤホンで聞くことで、多少聞こえやすくなることもあります。
- Q Meetで先生や黒板が映っている画面を大きくして見たい。
A 大きくしたい画面を2回連続でタップしてください。
- Q 子どものアカウントで新しいクラスを作成してよいか？
A してはいけません。現段階ではそのような作業が必要な学習活動は行っていません。もし作成されたものを見つけた場合は学校の方から削除します。

ロイロノートについて

- Q お家のスマホやパソコンで子どものアカウントにログインしてよいか。
A お家の端末でログイン状態だと、授業で子どもたちが学習に使うとき、ログインできなくなってしまう。学習活動に支障が出る場合がありますので、ご注意ください。学校の端末でない(特にメーカーが違う)場合、ご案内が複雑になったり、操作のサポートができかねる場合がありますので、ご容赦ください。
- Q 先生から送られたはずのカードや資料が届きません。
A ①左下にある「送る」をタップすると、タイムラインを見ることができます。これまでの送受信データが確認できるので、探してみてください。
②違う授業(教科)を選択しているかもしれません。左上の「☐」ボタンや「戻る」で指定された授業が確認してください。

- Q パスワードを子どもに分かる程度のもに替えてよいか。
A 変えてはいけません。学校で再ログインする際に操作ができなくなってしまう。もし、変更された場合は、アカウント票に書かれているものに再設定してください。

健康面について

- Q 長時間見ているので、目への影響が心配です。
A 現在、1時間当たり40分授業で実施しています。休み時間(10分)は、遠くを見て目を休ませるように指導しています。
できる限り姿勢をよくして画面から顔を離しましょう。
- Q 画面が明るすぎる。
A 画面の右上から中央に向かってスワイプする(指でしゅっとなぞる)と、明るさを調整することができます。

その他

- Q カバーのキーボードが反応しません。
A ①接触不良かと思われます。一度カバーを外して付け直してください。
② ①でダメな場合は、タブレット端末を再起動してください。
- Q アプリを追加してもよいのか。
A 先生の指示があるまで、アプリを追加してはいけません。また、既存のアプリのバージョンアップ(最新版)は、夜間に自動で行われます。バージョンアップができていなくても、来校時に設定できますので、ご連絡ください。
- Q インターネットに接続できない。
A Wi-Fiの接続を確認してください。切断状態の時は、Wi-Fiの再接続をお願いします。
- Q 子どもから先生にロイロノートで質問したら、すぐに返事が来ますか。
A 授業中(オンライン中)は、質問の確認・返信は難しいので、翌日になることがあります。深夜早朝の送信はご遠慮ください。また、ロイロノートは健康観察と学習用です。保護者からの連絡ツールとしての使用は、おやめください。学校に連絡があるときは、連絡帳かお電話をお願いします。
- Q Web閲覧アプリ(Safari、Chrome)は使用してよいか。
A 使用してはいけません。Webアプリ(SafariやChrome)は、フィルタリングがかかっていないため、危険なサイトにも繋がってしまいます。
もし、調べ学習をするときは、ロイロノート内にある検索を利用してください。こちらはフィルタリングがかかっているため、安全です。
- Q 通信費はどうなっているの？
A ご家庭のWi-Fiを使用しているため、料金プランにより様々です。契約内容が分からないときは、契約した会社に確認をお願いします。