

保護者各位

## 日常的な端末持ち帰りに関する FAQ

Q1 家庭でのネットワーク接続や充電についてはどうしたらよいか。

A1 持ち帰った端末のネットワーク接続や充電については、各家庭で行っていただくことになります。なお、家庭における充電、通信料はご家庭の負担となっておりますので、ご了承ください。

Q2 タッチペンはないのか。

A2 タッチペンは貸与する端末一式には含まれておりません。学校によって運用が異なりますので、詳しくは学校にお問い合わせください。

Q3 家庭ではなく、公衆のフリーWi-Fiを使ってよいのか。

A3 公衆のフリーWi-Fiによっては、セキュリティが確保されていない場合があるため、自宅、もしくは自宅に準じる場所(例：祖父母宅など)以外での利用は原則認めておりません。ただし、学童やキッズクラブなど学校が認めた施設で、かつ、各施設の担当者との合意が得られた場合のみ利用することができます。また、海外への持ち出しも不可としています。



Q4 保護者や兄弟が使用してもよいか。

A4 学習用として本人が貸与されたものなので、家庭内でも児童・生徒以外の使用はできません。端末等の第三者への貸し出しは禁止されています。

Q5 ネットにつながらない・機器の不具合などあった時はどうしたらよいか。

A5 iPad の動作がおかしい場合は、電源ボタンを長押しして電源を一度落としてから、再起動してください。

再起動しても解決しない場合やその他のご質問については、一旦学校にお問い合わせください。

パスコード相違により、ログインできない場合については、再起動は行わず、学校に相談するようにしてください。



担当：横浜市教育委員会事務局  
小中学校企画課情報教育担当