

## ①Google アカウント(G アカウント)で接続できなかったときの対応

### Q 1

「404 : ログインできませんでした」と出る。

### A 1

ご家庭で使っている gmail などのアカウントでログインしようとしていませんか？

「Google でログイン」するときのアカウントは、必ず4月末に学校から配布されたGアカウントを使ってください。家庭で登録した Google アカウントではログインできません。IDは「 @edu.city,yokohama.jp 」で終わるメールアドレスです。

### Q 2

「ユーザーIDまたはパスワードが正しくありません」と表示される。

### A 2

「ロイロノートでログイン」か「Microsoft でログイン」をしようとしていませんか？「Google でログイン」を選択し、学校から配布した G アカウントでのログインしてください。それでもログインできない場合は、ユーザーIDとパスワードの文字がまっているかを確認してください。

ユーザーIDは「y ~ @edu.city,yokohama.jp」を入力していますか？

### Q 3

「学校y481とID、パスの組み合わせが違う」とエラーが出る。

### A 3

「ロイロノートでログイン」をしていませんか？4月末に配布したGアカウントは「Google でログイン」を選択してログインをしてください。学校IDは不要です。

### Q 4

兄でログインした後ログアウトして弟でログインをしようとしても兄のアカウントで自動ログインしてしまい、弟でログインできない。

### A 4

Web ブラウザでログインした場合によく起きる症状だそうです。原因としてはロイロノートをログアウトしただけでは Google アカウントはログアウトされておらず、ログインデータが紐づけされている関係で別のアカウントでログインができなくなっているようです。

別のブラウザを使ってロイロノートに接続するか、Google の検索画面を開き、右上に表示されるアカウント表示を選択して「すべてのアカウントからログアウトする」を選択することで別のアカウントでログインすることができるようになるようです。

## Q 5

接続確認時、機器の調子が悪くて接続確認できなかった。もう一度チャレンジしたいが提出期限が過ぎている場合はどうすればよいですか。

## A 5

提出箱には期限を過ぎても提出することはできますので、環境が整ってから再度チャレンジしてください。

(提出期限後の提出は、提出した日時の色が期限内に提出されたものと違う色で表示されるだけです)

## Q 6

どうしても配布されたアカウントでログインすることができない！！

## A 6

令和 2 年度に配布したロイロアカウントでログインしていただくこともできるので、ロイロノートについてはロイロアカウントを利用していただいても大丈夫ですが、今後 Google のサービスの利用をお願いするかもしれません。

新 1 年生と本年度転入生にはロイロアカウントは配布していませんので、別途ご相談ください。

## ②カメラが使えず撮影ができないときの対応

### Q 1

機器が古く「カメラの準備ができませんでした」と表示されてしまう

### A 1

カメラが使えない場合は、「ファイル」のアイコンを選択し、別の手段で撮影した写真データを読み込む方法もあります。どうしても無理であれば、「テキスト」のアイコンを選択して、手書きやタイピングなど、使える機能をご利用ください。

### Q 2

パソコンからスキャナ画像 (JPEG) を送信したが、一覧表示されなかった。

### A 2

スキャンした写真データは、「ファイル」のアイコンを選択し、使用したい写真ファイルを選択することでカードにすることができます。その後カード化したデータを提出箱にドラッグし、提出先を選ぶことでカメラで撮影したデータと同様に提出することができます。

## ③その他

### Q 1

今回設定した端末を使って家庭での学習をしていくことになるのでしょうか。また、利用する場合その頻度は？

### A 1

家庭で設定していただいた端末は、臨時休校時、何らかの事情で学校に登校することができない時に家庭と連絡を取る手段、または家庭学習で使っていただくことになる端末であるをご理解ください。通常時は学校での学習の成果を自宅で確認していただいたり、復習で使っていただいたりすることもできますが、自己紹介の取り組み依頼のプリントでお伝えした通り、お子さま専用の学習用として新規に端末などを準備していただく必要はありません。

頻度ですが、臨時休校時には健康チェックなどで毎日の利用をお願いする可能性があります。また、今後欠席時の連絡に活用をお願いする可能性もあります。

### Q 2

6月から学校でiPadを活用した学習が始まるそうですが、持ち帰ってきて家で使うことはあるのでしょうか？

### A 2

将来的には持ち帰って使っていただくこともあるかもしれませんが、5月現在、家に持ち帰っての使用は想定されておりません。今回の調査で、全家庭が接続できる状況にないことが分かったので、現状ではロイロノートなどの端末を使わなければならない宿題を出すことは行いません。ただし、デジタル・アナログのどちらかを自分で選んで取り組むことができる宿題は今後出るかもしれません。

### Q 3

名前の表示がカタカナとひらがなの2種類あるのはどうして？

### A 3

ロイロノートアカウントでログインしていた場合はカタカナで表示されます。これはロイロノートアカウントはカタカナで登録していて、Gアカウントはひらがなで登録しているからです。(Gアカウントでログインできたかどうかを確認するために変えています)

一度でもGアカウントでログインすれば、ひらがな表示に変わります。

また、転入生や新1年生で一度もログインしていない場合はアカウントのID(アドレス)が名前として表示されています。

その他、何か困ったことがありましたら気軽にご質問ください。