

## 1人1台端末の持ち帰りに関する各種問合せ先とFAQ

### 1. 各種お問い合わせ先

#### (1) ロイロノート・スクールに関する問合せ

ロイロノート・スクールにログイン後、右上のアカウント名をタップすると、メニューが開きます。その中から「サポート」を選択すると、ジャンルごとやキーワードで検索することができます。



#### (2) Google の各種サービスに関する問合せ

以下、Google の公式サイトでサポートをしていますのでご活用ください。

<https://support.google.com/edu/answer/9804057?hl=ja>

### Google for Education のヘルプ

Google Workspace for Education のヘルプへようこそ。ここでは、利用可能な教育ツールやサポートリソースについて紹介します。

#### Classroom

Classroom は、生徒と教師による課題の管理、コラボレーションの促進、コミュニケーションの改善に役立ちます。

**Classroom ヘルプセンター**  
Classroom の各機能の詳しい手順については、[Classroom ヘルプセンター](#) をご覧ください。

**Classroom ヘルプコミュニティ**  
[Classroom ヘルプコミュニティ](#) で他の Classroom ユーザーに質問して、回答を得ることができます。

**おすすめの記事**

- [Classroom のスタートガイド \(教師向け\)](#)
- [クラスを作成する](#)
- [課題を作成する](#)
- [Classroom のスタートガイド](#)

URL  
<https://support.google.com/edu/answer/9804057?hl=ja>



## 2. オンラインによる取組に関する FAQ

Q1 学校から持参したパソコンを、自宅のネット回線につなぐにはどうしたらよいか。

・手順1 Chromebook の画面右下のパネルの「Wi-Fi マーク」をクリックします。



・手順2 【未接続】の文字の部分をクリックします。



・手順3 表示されているネットワーク一覧の中から、家庭で使用する Wi-Fi の「SSID」を選択します。



・手順4 家庭で使用する Wi-Fi の「Key」を「パスワード」欄に入力し、「接続」をクリックします。



※Wi-Fi 接続時に必要な「パスワード」は

「暗号化キー」「KEY」「PSK—AES」「WEP キー」「PASS」「セキュリティーキー」などと表記されています。

Q2 自宅にルーターが見つからず、Wi-FiのSSIDやパスワードがわからない。

A 大変申し訳ございませんが、学校ではご対応できかねます。ご契約の資料や回線事業者等の問い合わせ先にご確認いただきますようお願いいたします。ルーター本体にシールが貼り付けてある場合もあります。

Q3 Wi-Fi ルータではなく、家族で利用しているスマートフォンなどをテザリングして接続してもかまわないか。

A 構いません。

Q4 家庭ではなく、公衆のフリーWi-Fiを使ってよいのか。

A ご遠慮願います。

緊急事態における感染症拡大防止の観点から公衆のフリーWi-Fiにつなぐために外出を伴う可能性があること、公衆のフリーWi-Fiによっては、セキュリティが確保されていない場合があるためです。

Q5 子どもだけで端末を利用させることが心配だ。

A 学校それぞれの取組状況にもよりますが、端末利用開始に伴い、お子さんには、端末やクラウドサービス利用についてのルールや約束について確認して学習を始めています。ご家庭でも可能な限りお子さんと約束の確認をした上でご利用をお願いいたします。

Q6 子どもが勝手にインターネットや動画を見て遊んでしまうのではないか。

A 持ち帰る端末は学習目的で利用します。それ以外での利用については、ご家庭でも約束を決めて実施してください。

Q7 フィルタリングがかかっているのか。

A Chromebookはロイロノート・スクールの拡張機能を利用することでWeb閲覧制限をかけています。フィルタリング機能が有効であっても、100%不正な操作をブロックすることは出来ませんので、そうしたことを踏まえてお子さんと一緒に適切な利用ができるようご指導願います。

Q8 端末を借用せず、自宅の端末を使ってもよいか。

A 原則、学校から持ち帰った端末を使用してください。やむを得ない事情の場合はご相談ください。

Q9 端末を破損した場合はどうなるか。

A 在庫不足のため、予備機を充当することが難しい状況です。大切に使用してください。

Q10 家庭のネット回線を利用するための通信料の支払いは学校に請求できるのか。

A 大変申し訳ございませんが、ご家庭負担となります。極端な回線使用にならないよう配慮して参ります。

Q11 ネットのトラブルや機器の不具合などあった時の問い合わせ先はあるのか。

A ご質問内容にもよりますので、一旦学校(045-323-2580)にお問い合わせください。

Q12 家庭にインターネット回線が無い場合はどうしたらよいか。

A 学校(045-323-2580)にご相談ください。

Q13 Google アカウントのパスワードが分からない。

A 生徒本人用と家庭保存用でアカウントが書かれた用紙を2枚発行しています。その用紙を確認してください。

Q14 Wi-Fi 接続時に自宅のネットワークを選択してクリックしても、反応がありません。

A 持ち帰り用の設定が反映されていない可能性がありますので、学校(045-323-2580)にご相談ください。

Q15 学校から Google の Classroom や Google ドライブ、Google Meet など使用するよう指示がありましたが、起動方法がわかりません。

A Google のトップページ右上にある9つの点のアイコンを押すとアプリが選択できます。

Q16 自宅の端末を使用する際、Google ファミリーリンクで制限がかかってしまう。

A ご家庭の端末の種類によって使用制限などが変わってきます。Google ファミリーリンクを適用している場合は各ご家庭にて設定を確認して頂くようお願いします。