

## 1人1台端末の持ち帰りに関する各種問合せ先

### 1. 各種お問い合わせ先

#### (1) iPad の操作方法に関するお問合せ

iPad の操作方法がわからないときは、以下の連絡先にお問い合わせください。  
問合せ受付時に、PIN 番号が求められます。PIN 番号は iPad 貼付のシールをご確認ください。

iPadの操作方法・故障時連絡先

【AppleCare for Enterprise】

TEL: 0120-996-477

横浜市専用PIN番号: iPad貼付のシールをご確認ください。

受付時間: 月～土 9:00-18:00 ※土曜が祝日の場合を除く

シール(青色部分)はカバー裏面  
を開けたところに貼ってあります。



#### シールイメージ

iPadの操作方法・故障時連絡先

【AppleCare for Enterprise】

TEL: 0120-996-477

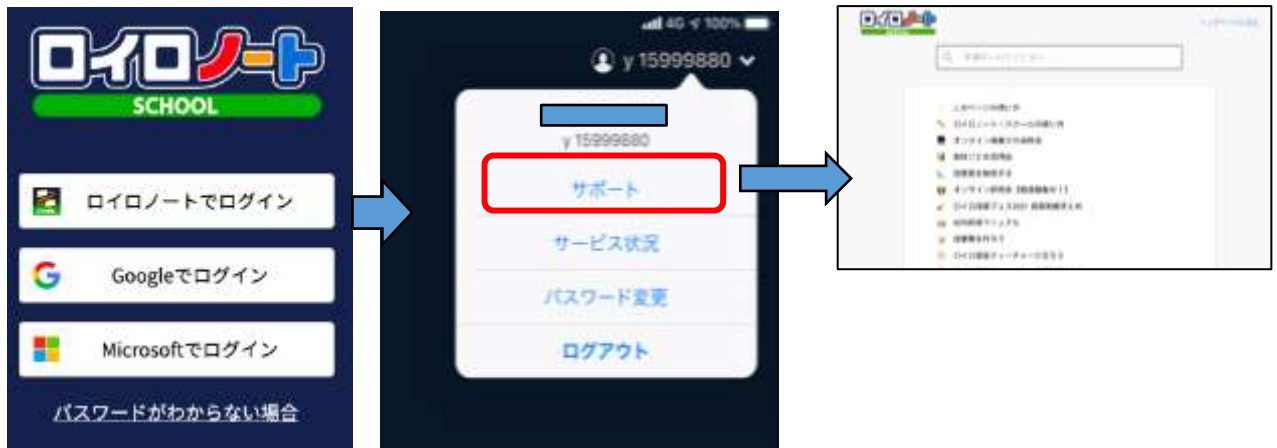
横浜市専用PIN番号:

受付時間: 月～土 9:00-18:00

※土曜が祝日の場合を除く

## (2) ロイノート・スクールに関するお問合せ

ロイノート・スクールにログイン後、右上のアカウント名をタップすると、メニューが開きます。その中から「サポート」を選択すると、ジャンルごとやキーワードで検索することができます。



## (3) Google の各種サービスに関するお問合せ

以下、Google の公式サイトでサポートをしていますのでご活用ください。

<https://support.google.com/edu/answer/9804057?hl=ja>



Google for Education のヘルプ

Google Workspace for Education のヘルプへようこそ。ここでは、利用可能な教育ツールやサポートリソースについて紹介します。

Classroom

Classroom は、生徒と教師による課題の管理、コラボレーションの促進、コミュニケーションの改善に役立ちます。

Classroom ヘルプセンター

Classroom の各機能の詳細な手順については、[Classroom ヘルプセンター](#) をご覧ください。

Classroom ヘルプ コミュニティ

[Classroom ヘルプ コミュニティ](#) で他の Classroom ユーザーに質問して、回答を得ることができます。

おすすめの記事

- [Classroom のスタートガイド \(教師向け\)](#) は
- [クラスを作成する](#) は
- [課題を作成する](#) は
- [Classroom のスタートガイド](#) は

URL

<https://support.google.com/edu/answer/9804057?hl=ja>

