

電子申請システムは以下のセキュリティ対策を実施しています

個人情報の管理・保護について以下の対策を講じています。

1. 利用者との通信は、第三者による盗聴を防ぐために、データを暗号化(TLS 通信)しています。
また、自治体は専用回線を介してのみ通信可能となっています。
2. 申請者情報は、審査に必要な連絡先を知るために、関係する職員のみが参照可能です。
職員にも職員 ID、パスワードを付与することで、参照範囲・権限等を明確に定めています。
3. 個人情報の管理については、各自治体において定めた「情報セキュリティポリシー」に基づき、管理しています。
4. データセンター(IDC)では、許可された者のみが個人情報を管理したマシン室の入退室が行える措置を取っています。
また、入室に際し、生体認証等により、本人確認を行っています。

横浜市トップページ→電子申請→横浜市電子申請・届出サービス→サポート情報→よくある質問 より抜粋

詳細はこちらからもご覧になれます。

横浜市電子申請・届出サービス

<http://www.e-shinsei.city.yokohama.lg.jp/yokohama/navi/index.html>