

# よくある質問

※ご家庭のタブレットを利用する場合は、あらかじめロイノート・Google Classroom・Google Meet のアプリをインストールしておいてください。学校からの貸出機器にはすでにインストールされています。



## 1 オンラインで朝の会を始める前（Google Classroom で）

### ①自分のクラスがない。

(原因) 端末にお子さんのアカウントが登録されていない。  
(対応) このような画面になっていると思います。お子さんのアカウントを入力してください。



(原因) アカウントが別の人になっている。(一台の端末で複数のアカウントを使用している場合に起こりえます。)

(対応) お子さん（～@edu.city.yokohama.jp）のアカウントに切り替えます。  
「[Google Meet で朝の会に参加する方法～保護者版～](#)」4 ページ  
もしくは、[こちら](#)をご覧ください。



### ②Classroom でカメラマーク が表示されない。


(原因) アクセスする時間が早い。

(対応) 8時半以降に Classroom を開いてください。

(原因) 画面の情報が最新でない。

(対応) 再読み込みしてください。(画面真ん中あたりから下へスワイプする。)

(原因) 不明（8時半以降に再読み込みしても表示されない。)

(対応) (カメラマークの) 右横にある  をタップして出てくるアドレスをタップする。

時間のある時に、iPad を再起動していただくと解決するときもあります。

## 2 オンラインで朝の会中（Google Meet で）

### ①始まっているようだが、教室の音声が聞こえない。

（原因）教室で音量を0にしたままになっている。

（対応）音量を上げてください。（側面のプラスボタンなど）

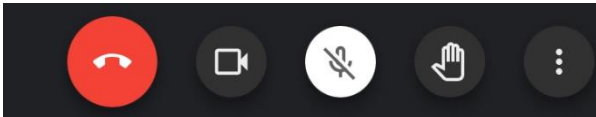
### ②マイクをオンにしても、音声が教室に届かない

（原因）不明

（対応）再起動していただくと解決することがあります。

それでも解決しない、解決したか不明な場合は、次の登校時に担任までお知らせください。

### ③



のマークが出てこない。

（原因）時間がたつと隠れます。

（対応）画面の下のあたりを軽くタップすると、出てきます。

## 3 正しく終了するために（Google Classroom での作業）

### ①Classroom のカメラマークが消えない。

（原因）情報が反映されていない

（対応）画面を下にスワイプして再読み込みしたり、下に出ている「授業」や「メンバー」のページに移動した後、ストリームにもどったりする。

（原因）未確認

（対応）ホームボタンを2度押し、Classroom を下から上へスワイプして閉じる。

その後、もう一度 Classroom を開くと消える。