

令和2年4月15日

保護者の皆様方

横浜市教育委員会
横浜市立宮谷小学校
校長 小宮 寛之

臨時休業期間中の学習保障のための動画配信について URL 変更のお知らせ

保護者の皆さまには、日頃より横浜の教育の推進に対して、ご理解、ご協力をいただき、心より感謝申し上げます。

さて4月8日の運用開始時より、アクセスが集中し、視聴しにくい状況が続いておりまして、大変ご迷惑をおかけしております。改善のために、以下のようにログイン URL を変更したことをお知らせいたします。

【新 URL】

<https://preview.ccampus.org/>

4月7日付で配付いたしました URL, QR コードは使用できません。

サイト ID ログイン ID ログインパスワード は変更ありません。

<参考:横浜市教育委員会 HP より>

臨時休業期間中の学習保障のための動画配信に関するお知らせ

4月8日から運用を開始した動画配信につきまして、運用開始時からアクセスが集中し、動画配信の閲覧がしにくい状況が発生しており、ご迷惑をおかけしていることをお詫び申し上げます。

最終更新日 2020年4月15日

視聴時間分散のお願い

アクセスが集中するため、なるべく以下の時間帯に視聴していただけるよう、ご協力をお願いいたします。

- ・ 9 : 0 0 ~ 1 0 : 3 0 . . . 小学校1年生から小学校3年生
- ・ 1 0 : 3 0 ~ 1 2 : 0 0 . . . 小学校4年生から小学校6年生
- ・ 1 3 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 . . . 中学校、高等学校、特別支援学校

※上記以外の時間は、どの校種もご利用いただけます。

快適に視聴するための方法

専用の視聴用アプリ(スマートフォン用)は利用できなくなりました。

大変恐れ入りますが、PC、スマートフォン等で、オンライン環境にてご視聴ください。

利用機器の環境

↓ [機器の推奨環境 \(PDF : 819KB\)](#)

ご使用の端末の環境を御確認ください。

主な問合せ内容

Q1 : URLを入力しても、ログイン画面が出てこない。

A1 : 小・中・特別支援学校については、混雑緩和のため、次のURLに変更しています。<https://preview.ccampus.org/> (外部サイト)
(高等学校は従来通りのURLです。)

Q2 : URLを入力すると、検索結果が出てきてしまう。

A2 : URLを「検索バー」に入力していることが考えられます。「アドレスバー」へ入力をしていただくと、ログイン画面にアクセスできます。

Q3 : 「アドレスバー」が見当たらない。

A3 : 小・中・特別支援学校については、右記リンクからアクセスしてください。<https://preview.ccampus.org/> (外部サイト)
(高等学校は従来通りのURLです。)

Q4 : 最初から受講完了になっている。

A4 : 受講完了となっていてでも視聴することができます。視聴できない場合は以下の対応をお試しください。

- ①画面の下の方に受講開始ボタンがあります。下にスクロールしてご確認ください。
- ②回線が込み合っていることが考えられます。受講開始ボタンを押してしばらくお待ちください。
- ③①、②をお試しいただいても視聴できない場合は、もう一度サインインしなおしてください。

Q5 : ログイン画面でサインインボタンを押しても認証ができない。

A5 : 半角英数字で正しく入力されているか、サイトID、ログインID、パスワードを再度ご確認ください。

それでもログインできない場合は、教職員育成課 (045-411-0515) にお問合せ下さい。

※お問合せ受付時間 : 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 (土・日、祝日を除く)

Q6 : 兄弟姉妹で利用する際はどうしたらよいか？。

A6 : 同時には表示できませんので、一度下図のようにサインアウトをしてから、該当の学年・組のIDでログインし直してください。



サインアウトの図について