



学校だより

2月号

横浜市立大道小学校
平成31年1月31日

学校ホームページ：[横浜市立大道小学校](#)

検索

校長 富岡 正雄

開園36年目を迎えた東京ディズニーランドは、平均すると毎日7万人が来園すると言われ、ディズニーランドとディズニーシーを合わせると、2017年度の来園者数は、3,010万人だそうです（オリエンタルランドの集計による）。

東京ディズニーランド初代「ナイトカストーディアル」

ナイトカストーディアルというキャストをご存知ですか？ これは、夜の清掃員のことです。先日、1983年の東京ディズニーランド初代ナイトカストーディアル（夜の清掃員）で、教育部長代理としてオリエンタルランド全スタッフを指導した鎌田洋さんの著書を読みました。その中に登場するアメリカのディズニーランド初代カストーディアル・マネージャーのチャック・ボヤージン氏の言葉が印象的でした。（一部抜粋）

- ・そうじは、汚れているからするのではなく、汚さないためにするんだ。
- ・僕らは、舞台をつくるための**エンターティナーなんだよ**。
- ・**自分自身が夢を持っていないと、人に夢を与えることはできない**。

著者の鎌田氏は、清掃という一つの活動を通して、**来園するゲストに対する心意気やおもてなしの心**を再確認した結果、清掃に対する意識がすっかり変わったそうです。現在でも、カストーディアルは、アトラクションキャスト・ショーキャスト等と共に、人気のあるキャストだそうです。（東京ディズニーランドHP キャスト募集から）

大切にしたい「ホスピタリティマインド」

「ホスピタリティマインド」とは、およそ次の通りです。

接客や接遇の場面だけで発揮されるものではなく、【人と人】【人とモノ】【人と社会】【人と自然】等の関わりにおいて具現化されるもの。いわゆる「おもてなし」の行動や考え方にも似ているもの。一方通行ではなく、**共に喜びを共有するという関係が成り立つ**ことが必要。すなわち、**両者の間に、「相互満足」があってこそ成立する**もの。

大道小学校の児童数は、約380名です。この他に、教職員・保護者・地域の方々等が加わり、日々教育活動を行っています。

本校は、今年度も様々な教育活動を実施してきました。

・授業の中で ・行事の中で ・校外学習の中で ・保護者の皆様との連携の中で
・地域行事や地域活動の中で ・学校と地域の連携活動の中で
等、有意義な活動の中で経験や体験をしながら、【人と人】【人とモノ】【人と社会】【人と自然】等を意識しながら進めてきました。その中で、ともに信頼関係を確立し、相互連携を深めることを目指しながら取り組んでいます。特に、

- ・**共に喜びを共有するという関係が成り立つ**
- ・**両者の間に、「相互満足」があってこそ成立する**

とても難しいことですが、この二つの視点を大切にしながら、今後も教育活動を続けてまいります。**【共創】・・・共に、同じ方向を目指して、活動を創造する**

今後も、本校の教育活動にご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

（参考資料）「掃除でおもてなし研究会」大阪商工会議所、「日本ホスピタリティ推進協会」
「ディズニー そうじの神様が教えてくれたこと」鎌田 洋著 ソフトバンククリエイティブ